



Regionalny System Ostrzegania (RSO)

Regionalny System Ostrzegania działa od początku 2015 roku.

System jest usługą bezpłatną, ogólnopolską i dostępną dla każdego obywatela.

Regionalny System Ostrzegania to usługa powiadamiania obywateli o lokalnych zagrożeniach nie tylko na stronach internetowych urzędów wojewódzkich ([Opolski Urząd Wojewódzki](#)).

Regionalny System Ostrzegania obejmuje wszystkie kanały TVP nadawane w naziemnej telewizji cyfrowej oraz wysyłanie ostrzeżeń sms-em.

Dzięki umowie zawartej z firmami Orange, Plus, T-Mobile i Play - w sytuacji zagrażającej naszemu życiu lub zdrowiu otrzymamy wiadomość sms na telefon komórkowy. Opcja sms-owa została jednak zarezerwowana wyłącznie na naprawdę istotne ostrzeżenia. Sms-y otrzymywać będą wszyscy posiadacze telefonów komórkowych w danym województwie o ile nie zablokują tej funkcji".

Każdy, kto ma dostęp do internetu, kanałów telewizji publicznej w naziemnej telewizji cyfrowej lub posiada zainstalowaną bezpłatną aplikację na telefon komórkowy (smartfon), może być powiadomiony o potencjalnych zagrożeniach lub klęskach żywiołowych.

„Wojewoda ostrzega: w nocy porywisty wiatr” – takie lub podobne komunikaty zobaczymy na ekranach telewizorów i telefonów.

Komunikaty przekazywane przez system dotyczyć przede wszystkim: ostrzeżeń meteorologicznych (np. silny wiatr, burze, oblodzenie), hydrologicznych (np. stany wód), informacji drogowych (np. korki, remonty, objazdy) oraz innych istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa.

Od każdego województwa zależy w jaki sposób wypełniana jest aplikacja. Na przykład nad morzem lub na Mazurach mogą to być informacje o bezpiecznych i niebezpiecznych miejscach kąpieeli, skażeniach wód, w górach - stany pogodowe, które dotyczą szlaków.

RSO to nie tylko ostrzeżenia w telefonie czy telegazecie.

To również poradniki postępowania w sytuacjach kryzysowych takich jak.: burze i nawałnice, wichury, powódź, katastrofa budowlana, alarm bombowy, niebezpieczna przesyłka, pierwsza pomoc czy bezpieczne fajerwerki.

Poradniki te zostały opracowane przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji na podstawie materiałów udostępnionych przez urzędy wojewódzkie i Rządowe Centrum Bezpieczeństwa.

Jak to działa

Komunikat tworzy wojewódzkie centrum zarządzania kryzysowego.

Ostrzeżenie pojawia się:

- **na stronach internetowych urzędów wojewódzkich**
- **w TVP Regionalnej** (telegazeta od str. 430, platforma hybrydowa, napisy DVB)
- **w aplikacji mobilnej** (systemy operacyjne Android, iOS, WindowsPhone).

W telewizorze

Komunikaty pojawiają się na ekranie telewizora w formie napisów. W zwięzły sposób informują i odsyłają do szczegółów, np. umieszczonych na konkretnej stronie telegazety. W telewizorach dostosowanych do potrzeb telewizji hybrydowej (czyli łączącej telewizję z internetem) istnieje możliwość przejścia na stronę oferującą np. filmową informację dotyczącą zagrożenia.

W komórce

Od niedawna można także używać bezpłatnej aplikacji w telefonach komórkowych. Można ją znaleźć w sklepach z aplikacjami na poszczególne platformy (Google Play, Apple App Store, Windows Phone Store). Aplikację można wyszukać w sklepach po słowach kluczowych „RSO” oraz „Regionalny System Ostrzegania”.

Oprócz tego w części dla kierowców pojawiają się informacje drogowe.

Aplikacja telefoniczna zaopatrzona została również w część zawierającą poradniki postępowania w sytuacjach kryzysowych.

Poradniki opracowane przez MAC i RCB pogrupowane zostały w następujące kategorie:

- Poradnik obywatela;
- Alarmowanie i ostrzeganie;
- Ewakuacja;
- Pożary;
- Powodzie i podtopienia;
- Skążenia, epidemie, zatrucia;
- Pogodowe zjawiska ekstremalne;
- Terror;
- Bezpieczny wypoczynek;
- Zagrożenia naturalne i techniczne.

Bezpłatna aplikacja RSO jest dostępna w sklepach z aplikacjami na poszczególne platformy:

- na system Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.tvp.komunikaty>
- na system Apple IOS - <https://itunes.apple.com/pl/app/regionalny-system-ostrzegania/id919928660?mt=8>
- na system Windows Phone - <http://www.windowsphone.com/pl-pl/store/app/regionalny-system-ostrzegania/806d4583-0ea7-4e59-af2f-ac34db067e31>

Informacje o RSO umieszczone są przez [Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji](#) na stronie internetowej Ministerstwa, w zakładce dedykowanej Regionalnemu Systemowi Ostrzegania.

Link: (<https://mac.gov.pl/projekty/regionalny-system-ostrzegania-rso>),

Na przedmiotowej stronie umieszczone zostały wszystkie - nowo opracowane i uzupełnione - poradniki postępowania w sytuacjach kryzysowych (w tym w wersji graficznej).

Link: <https://mac.gov.pl/projekty/regionalny-system-ostrzegania-rso/poradniki-rso>;

- filmy promujące projekt RSO. Link: <https://mac.gov.pl/projekty/regionalny-system-ostrzegania-rso/multimedia>.